

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス びいすなるみ

公表日 令和 8年 3月 25日

利用児童数 27 回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	16	2	1	1		・室内の空間をできるだけ広く使えるよう、配置の工夫をしています ・公園や公共施設等、外出する機会を設けています
	2	17	2	0	1		・現在、管理者兼児童発達支援管理責任者1名、保育士1名、児童指導員5名(内・社会福祉士1名)指導員2名体制です ・年度の初めにお便り等でお伝えしています
	3	17	2	1	0		・事業所が2階になるので、階段に手すりをつけ、転落防止のため階段上にドアを設置しています ・バリアフリー化は建物の構造上、難しい側面がありますが、こどもにわかりやすい環境整備については日々試行しながら支援を行っています
	4	18	2	0	0	・トイレがもう少し明るく。室内にあればなおいいと思います	・建物の構造上、トイレが室外に設置されている点については申し訳ありません ・トイレ内を明るくするため照明器具の代替を行います ・室内にオゾン発生装置、空気清浄機を設置しています ・清掃、喚起、除菌を日々行っています
適切な支援の提供	5	20	0	0	0	・家で気になっているところを、取り組みに入れてもらえていると思います	・常に気持ちに寄り添い、特性に応じた支援を行えるよう掛かっています ・スタッフ間の連携を大事に、支援の方向性の統一を図っています
	6	20	0	0	0		・(株)びいすのHPIにアップしております
	7	19	1	0	0	・更新されたものが把握できていません	・半年ごと(変化、気づきがあれば随時)にスタッフ会議で見直しを行い、個々の課題に応じた計画を作成しています
	8	19	0	0	1		・「5領域」それぞれの視点で見た支援課題をもとに作成しています ・「本人支援」だけでなく、ご家族や関係機関との連携もとりながら、支援していきたいと思ひます
	9	20	0	0	0		・個別支援計画の内容をスタッフ間で共有し、支援課題である目標を達成できるよう、支援の統一を行っています
	10	19	1	0	0		・月ごとに活動内容について話し合いを行い、日々活動内容が重ならないように取り組んでいます
	11	13	3	1	3		・児童館や公園に出掛けの際に、地域の子供たちと触れ合う時間があります ・2~3か月に1度サッカーイベントがあり、協力校の高校生と交流する機会があります
保護者へ	12	20	0	0	0		・契約時にできるだけ分かりやすくお伝えしています ・質問や疑問点については、いつでも気軽にお尋ね頂ければと思います
	13	19	1	0	0		・更新の際に時間が取れず、簡単な説明になってしまったことがあります ・今後は丁寧にお伝えできるようにしたいと思います
	14	13	4	2	1	・ペアトレや講演会などあれば、参加したいです	・現在ペアレントの知識を持つスタッフがおりません ・研修等を行い十分な知識を身に付けた上で、お伝えしていければと思います ・研修や講習会などの情報提供については積極的に行っていきたく思ひます
	15	20	0	0	0		・毎回のご利用時に連絡帳に記入するとともに、送迎の際にもその日の様子をお伝えするようにしています ・その他気づき等あった際は、電話やLINE等でお伝えし、情報共有に努めています
	16	19	1	0	0		・定期的に面談(モニタリング)を行い、家庭での様子や困りごとはないか等をお聞きしております
	17	20	0	0	0		・子どもたち一人一人に寄り添い、気持ちを受け止めながら支援しています

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	8	4	・開催してほしい ・そういった機会があったら参加したい	・父母の会は開催しておりません ・保護者会については、、、状況的に開催しても参加が見込まれないと判断しておりましたが、できるかぎり前向きに検討していきたいと思います
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	1	1		・ご相談があった際には、できるだけ迅速に丁寧に対応することを心がけています ・答えがでないこともあります、一緒に解決できるよう、尽力していきたいと思います
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		・障がい特性、家庭環境等に配慮しながら、個々に合わせたコミュニケーションを大事にしています ・保護者との意思疎通が難しい場合は、担当の相談員に相談し、間に入ってもらう等の対応をとっています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	0	0		・びいすなるみ通信を作成し配布しています(年4回) ・インスタを活用し、日々の活動の様子をお伝えしています ・1か月ごとの活動表を作成、配布しています ・自己評価は(株)びいすのHPに掲載しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		・個人情報の取扱いについては丁寧に説明し、使用についての同意を得ています ・SNS等への写真の使用についても確認を取り、同意を得るようにしています
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	2	・マニュアルについてはあまり知らない	・マニュアルの策定はしています ・保護者への周知、説明は不十分な点がありますので、今後対応策を検討していきます ・毎月各種の研修を行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	1	・災害の避難訓練はあっても、例えば施設外に飛び出してしまったときや、お出掛けの時の想定外な事案に対しても計画はありますか？	・毎月1回、いろんな場面(火災、地震、不審者等)を想定した避難訓練を活動に取り入れ行っています ・スタッフ会議で月2回、避難経路の見直し等を行っていますので、飛び出しや外出支援の際の起こり得る災害の対応についても、具体的に検討していきたいと思います
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0		・安全については十分に配慮しながら、危険や事故のないよう支援を行っています ・「安全計画」の見直しを行います
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	0		・事故(病気、ケガ等)が発生した場合は、すぐに保護者に報告・説明を行い、適切な対応に努めます
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0		・学校や家庭以外の場所で、安心して過ごせる居場所になれたらと思います、全スタッフ共通認識のもと支援を行っております
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0	・スタッフさんや好きなお友達に会えるのを楽しみにしているようです	・いつもご理解とご協力をありがとうございます ・いろんな障がい特性を持った、異年齢、他学校の子どもたちが様々なふれあいの中で、少しずつ成長しています
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0		・ひとりひとりの課題に向き合い、気持ちに寄り添いながら、笑顔のあふれる事業所を目指します ・今後ともよろしく願い致します