

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援事業所ぐりんぴいす		公表日		R8年 3月 25日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4	1	基準値以上のスペースは確保している。	利用児さんが多い場合は、狭さを感じてしまう。外で遊ぶ、中で遊ぶなど別れて活動している。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	3	管理者、児童発達管理責任者の配置あり。体制としては児童2名に対して指導員1名の配置を取っている。お散歩やお出掛け時には、マンツーマンの体制を取っている。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	1	遊びの場、食事の場など分けている。絵カードを用いたり、手話の習得に努めたりと、利用児さんに応じた対応を行っている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	0	清掃は営業終了後に毎日行っている。室内は程良い明るさである。窓には柵があり、温度調整もエアコンだけでなく、自然の風も取り込みながら、しっかり換気も行っている。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	0	遊びの内容によっては、パーティションで区切り安全の確保に努めている。	個別の部屋がない為、クールダウンできるスペースがない。落ち着けるスペースがサッと作れるような物がほしい。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	3	2	全体会議で話し合う機会を設けている。新しい決定事項については、グループラインや連絡ノートにて共有を行っている。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0		アンケートにより、保護者様に周知されていないことを受け止め、周知していただけるよう、面談時にもしっかりとお伝えをしていくようにする。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	全体会議で意見交換を行っている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	5	第三者による外部評価は行っていない。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0	外部研修に参加し、習得した内容を従業員に周知する機会を設けている。また事業所内研修も月に一度行っている。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	0			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5	0	アセスメントを行っており、会議でも検討を重ね保護者様との面談内容と合わせて支援計画を作成している。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	1	会議で意見交換、情報共有を行っている。参加できない従業員に対しては事前に情報の聞き取りを行ったり、議事録にて内容確認を徹底している。	全体共有が難しいことがあり、周知されていないこともある為、日々の記録確認の徹底と、会議前に必要事項の拾い出しを行い、会議で伝えていくようにしたい。	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0	担当者会議を行い、支援内容の確認や見直し、情報共有をしていながら支援を行っている。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	2	標準化されたアセスメントツールと事業所独自のツールを組み合わせ使用している。		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0	アセスメントを基に、5領域での個別支援計画において、「本人支援」「家族支援」「移行支援」それぞれの項目について、具体的な支援内容を提案している。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	0	常勤職員でおおまかな立案をし、話し合いを行う。事後には振り返りを行い、改善点を出すなど指導員に意見をもらいながら進めている。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	0	季節ごとの行事を取り入れながら、ご利用児さんの興味のある活動を織り交ぜ、様々な体験ができるよう工夫している。		

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	4	1	それぞれの発達段階、状況に合わせて個別活動や集団活動による人との関わりやコミュニケーション方法などに応じて組み合わせ作成している。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	2	常勤職員で朝の打ち合わせを行い、連絡ノートに記載して他の職員への情報共有を行っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	3	支援終了後、その日の振り返りを行いながら、個々の記録を記入している。 急ぎや重要な伝達事項については、グループラインにて共有を行っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5	0	当日の様子や気付きを個々に記録し、翌日以降の支援に反映させている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0	半年に一度モニタリングを実施し、保護者面談にて同意を得た上で、見直しを行っている。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0	R7年度は、障害児相談事業所のサービス担当者会議は実施されなかった。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0	病院との直接連携は難しい為、受診時や発達検査などの結果を保護者様に伺うことにより、支援内容に取り入れている。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	0	併行利用先と連携を取り、そこでの様子を実際に見学させてもらったり、当事業所に足を運んでいただいたりして、状況共有と相互理解を図っている。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	0	保護者様からお伝えいただいたり、特別支援学校への情報提供を行ったりしている。	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3	2	地域の児童発達支援センターが主催する研修会や、地域交流会に参加して、助言を受ける機会を設けている。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	5	0	サッカーイベントにおいて、地域の高校生との交流を実施している。	同年代のお子様との交流の場がない為、今後は取り入れていきたい。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0	連絡帳や送迎時を利用して、その日の様子をお伝えしたり、ご家庭での様子を伺っている。また、お電話での相談や面談なども行っている。	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	1	ご相談があった際の対応は行っている。 ご家族向けの研修は、会社全体として行った。 R7年度は開催がなかった。	今後、保護者様のニーズに合わせて継続して行っていきたい。	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0	契約時に行っている。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0	面談時に保護者の思い、ご家庭や関係機関でのお子様の様子を伺い、当事業所での様子を踏まえ、支援計画を作成している。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5	0	支援計画書を示しながら、説明を行い、保護者様の同意を得ている。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5	0	ご相談があれば、送迎時にお話しさせて頂いたり、お電話にての対応で、必要な助言や支援を行っている。	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	2	全体での父母会の開催が難しい為、同じようなお悩みをお持ちの保護者様同士で話ができるような場を設けて個別にての対応を行っている。	保護者様参加型のイベントを開催して、保護者様同士で気軽にお話ができる場と言う形で、今後検討していきたい。
	40	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0	相談の申し入れがあった場合は、迅速に対応している。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4	1	定期的な通信の発行はしていないが、毎月プログラムのお知らせを配布している。 イベント詳細はラインにて行っている。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0	ファイルの保管場所や記載時にも、個人が特定されない配慮を事業所内で行っている。	
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0	絵カード、手話など使って意思疎通や情報伝達の為の配慮を行っている。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	3	地域住民の方によるマジックショーを依頼して、ご利用児さん楽しんでいただいている。 地域でお買い物体験やイトイン体験をさせていただいている	
	非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	1	職員への周知と、定期的な訓練・研修は行っている。 保護者様への周知については、避難訓練のお知らせをプログラムにてお伝えしている
46		業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	0	職員への周知と、定期的な訓練・研修は行っている。	
47		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5	0	現在、てんかん発作をお持ちのご利用児さんはいらっしゃらない。 服薬については、随時お伺いをしてその都度、投薬の依頼書を提出している	
48		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	1	昼食時やおやつ時にアレルギーとの接触がないようチェックできる体制を整えている。	
49		安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0	会社での安全計画にのっとり、職員の研修を行っている。 また、安全な環境の中、支援が行われている。	
50		子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	1	安全計画に基づく取り組み内容について、周知できている。	
51		ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0	ヒヤリハットの報告を行い、再発防止に向けて努めている。	
52		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0	事業所内研修にて、研修の機会を設けている。	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	2	契約の際に事業所としての対応を説明し、必要であれば計画書に記載し、保護者様に説明を行っている。		