保護者等向　放課後等デイサービス評価表（公表用）

放課後等デイサービスぴいす　　記入年月日：令和6年1月22日～2月10日　18名回収／26名配布

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	3	・外出時の引率について不安なことありました
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0	・子どもに合ったｻﾎﾟｰﾄをしてもらっている
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	0	10	・近隣の高校生との交流ｲﾍﾞﾝﾄを子どもは喜んでいる
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	・いつも丁寧におしえてもらい感謝している ・子どもについてのｱﾄﾞﾊﾞｲｽがとても助かっている ・細かく連絡とれていて助かっている ・他機関ともやりとりしやすい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	0	3	・面談という形はないが連絡すれば相談に応じてもらえると思う
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	7	7	・特に保護者会などはなかったと思う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	1	4	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	1	・こまめに連絡がり安心している
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0	0	・通信で楽しそうな姿が見られる
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0	10	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	9	・子どもの利用日にあったかどうか分からないが、開催していると聞いている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	・ｲﾍﾞﾝﾄやおやつ作りを楽しんでいる
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0	・不安に思うこともあるが、子どもは楽しそう ・ﾋﾞｼﾞｮﾝﾄﾚｰﾆﾝｸﾞを平日にも利用できるとよい