保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月21日　　アンケート期間：令和 6年　1月　27日～令和 6年　2月　27日

事業所名　：　ぴいす　なるみ　　保護者等数（児童数）　26名　回収数　21名　割合　80　％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	1	0	・広いとは言い難いが、外遊びや外出など活動によって工夫してくれているのでいいと思う ・敷地が狭いので仕方がないと思う	・室内をできるだけ広く使えるように物を置かないよう工夫したり、公園や散歩など外出する機会を多く作るようにしています ・今後も安全に気を付けて活動していきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	2	・資格保有者が何人いるのかわからない ・職員の顔と名前、資格などの分かる一覧表があるとありがたい	・現在、直接支援業務に当たる職員は保育士2名、児童指導員3名（うち社会福祉士1名）、指導員2名です ・年度初めにお便り等でお知らせしていきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	6		・建物の造り的に階段を上ったところに入口があるので、、、 ・トイレが活動室の外にあるのはどうかと思う	・2階の事業所入口までの階段に手すりは設置されています ・階段下への転落防止のため、事業所入口の手前にドアを設置しています ・トイレに行く際はスタッフに声を掛けるよう指導し、児童から目を離さないようにしています ・使用後の手洗い確認を行い、都度清潔管理に努めていきます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	20	1	0			・モニタリングにてご家庭での様子や目標等をお聞きした上で、現段階での必要な課題をクリアしていけるように個別支援計画書を作成しています ・今後も保護者様との連携を大事にしていきます
	5	活動プログラム※1が固定化しないよう工夫されているか	17	4	0		・お出掛けプログラムが楽しそうでいいと思います	・季節の行事を大切にしながら、年齢や障がいの特性も考慮した上で、楽しみながらも成長に繋がるような活動を意識して計画しています ・今後も様々なプログラムを計画していきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	6	2	・体育館や公園などに出掛けていてありがたい	・児童館や公園などに出掛けた際に、地域の学校の子供たちと遊んだり触れ合う時間があります ・今後も地域交流を大事にして、交流の機会を作っていきます

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	1			・利用前の見学時や契約の際に説明させていただいております ・今後もご不明な点等あれば、その都度丁寧に説明させていただきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0		・ビジョントレーニングで丁寧に見てもらえる ・連絡帳でのやりとりの他に、送迎時にも様子を伝えてくださるので助かっています ・子の状況が大きく変わっていることも少ないため課題が大きく変わることはないが、デイでの様子や自宅での様子をもっと伝え合える場があるといいなと思う	・その日のご利用の様子を連絡帳に記入し、送迎で伺った際にもお伝えするようにしています　・大変お忙しい中でも連絡帳や電話LINE等でご家庭や学校での様子を伝えてくださるので、ありがたいです ・保護者様からの情報を支援の参考にさせていただき、今後も共通理解に努めていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	7	1		・ここ何年間は面談されていないです	・保護者様からの相談があった際は必要に応じて面談しお話させていただいております ・事業所での面談が難しい場合は、ご自宅に伺ったり、送迎時に時間の許す範囲で対応させていただいております ・今後も困りごとなどありましたら、お気軽にご相談いただきたいと思います
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	13	0	・仕事をしているため、保護者会等があっても、参加は難しいかと思います . ・会があったとしても、行けないと思います	・働いている方が多く、開催することが難しい現状です ・今後は保護者様のご意見を伺いながら、必要に応じて開催を検討していけたらと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	1			・苦情があった際は、真摯に受け止め迅速に対応いたします ・改善策がすぐに出せない、あるいはすぐに実行できない場合については丁寧に説明させていただき、できるだけ早く対応できるように努めていきたいと思います
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0			・絵カードやホワイトボードに時間の流れ、活動内容を示すなど視覚支援を取り入れています ・常に子供の立場に立って物事を考え、意思疎通を図る手段を見つけ、信頼関係を築いていきます

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	1			・年に4回お便り（なるみ通信）を発行し、インスタでも日々の活動の様子を発信していますので、ぜひご覧ください ・自己評価の結果については、ホームページに掲載しています
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0			・個人情報の取扱いには十分に注意しておりますが、今後もより一層注意していきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	1			・マニュアルは各種策定しております ・緊急時、迅速かつ適切な対応ができるよう、まず職員間での周知徹底に努めていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	1			・避難訓練は火災や地震等を想定し、避難方法や避難経路などの確認、練習を行っています（毎月1回） ・保護者様への引き渡し方法についての見直しも行っていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0		・クッキングや長期休暇中の外での活動を楽しみにしているようです	・たくさんのご意見ありがとうございます 今後も子どもたちが安心して楽しく過ごせる、笑顔のあふれる場所にできるよう努めていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	18	3	0			・いつもご理解とご協力をありがとうございます お子様の成長の為、より良い支援を目指していきますので、今後ともよろしくお願いいたします

※1　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に　応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。